第１回

初回面談の重要性

講師
音地 常弘

はじめに

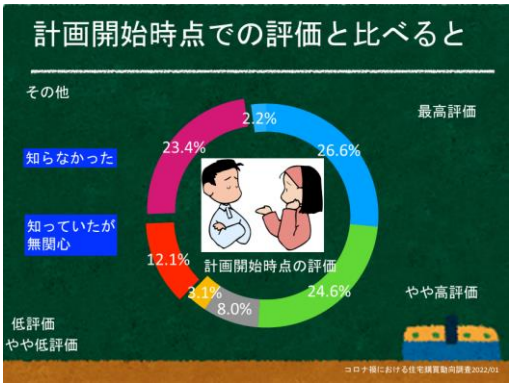
この講座は、注文住宅に特化した初回面談について解説しています。
住まいづくりの初期段階である情報収集段階の対応方法を身に付ける内容です。

●参考にした調査

・令和２年度住宅市場動向調査（国土交通省）
・コロナ禍における住宅購買動向調査（住宅産業研究所 2022年）

●そもそも初回面談とは？

・今の暮らし
・きっかけ
・情報収集をする
・住まいの形を決める
・情報収集をする
・候補会社を決める
・要望を話す
・説明を聞く
・提案を比べる
・依頼会社を決める
・詳細を決める
・工事を始める
・新居に引っ越す
・新しい暮らし

初回面談

●計画開始時点での評価